



Vergleich Servicepakete	EAP Premium (Vollumfängliches Servicepaket)		EAP Pure (Online-Servicepaket)	
	EAP All	EAP Budget	EAP All	EAP Budget
7/24 telefonische Beratung und Unterstützung für emotionale und psychologische Anliegen	X	X	X	X
Telefonische Beratung bei lebenspraktischen, sozialen und rechtlichen Anliegen (werktags 08:30 – 18:00 Uhr)	X	-	X	-
Beratung und Unterstützung per LiveChat bei emotionalen Themen (werktags 9:00 – 17:00 Uhr)	X	X	X	X
ICAS eCare App für direkten Zugang zur Dienstleistung vom Smartphone aus via Telefon oder via LiveChat	X	X	X	X
Persönliche Beratungssitzungen (1 – 8 Sitzungen)	X	X	X	X
Vor-Ort Krisenintervention bei Unfall, Todesfall, Entlassung, etc.	X	X	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Impulsvorträge (50 Min.) zu psychosozialen Themen	X	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Einführungspräsentationen durch ICAS an grösseren Standorten	X	X	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
4-farbige gedruckte Informationsbroschüre für alle Mitarbeiter	X	-	Kostenpflichtig	-
Informationsbroschüre in elektronischer Form (PDF)	X	X	X	X
Regelmässiger Versand von Marketing-Material wie Infoposter, Factsheets etc.	X	X	X	X
EAP-Präsentationsfilm zum Aufschalten auf der Intranet-Seite (D,E,F,I)	X	X	X	X
Jahresreport, mit Grafiken, Analysen und Benchmark	X	X	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Jahresstatistik in Excel-Format	-	-	X	X
Halbjahresstatistik (ab 500 Mitarbeitern)	X	ab 1000 Mitarbeitern	-	-
Betreuung durch einen zugeteilten Account Manager	X	X	-	-
Kann online abgeschlossen werden	-	-	X	X
Fairpricing (Sie bezahlen nur was Sie genutzt haben)	X	X	-	-
Fixpreis pro Mitarbeiter/Jahr	Nach Absprache möglich	Nach Absprache möglich	X	X